**Reserveringsvoorwaarden**

**Lodge 125 Hakuna Matata, gelegen op De Krieckaert in Lanaken**

Naam verhuurder: Elise Lesy & Danny Bomans, leonardstraat 47 te 3970 Leopoldsburg (België); hierna te noemen “verhuurder”

Contact: [dannybomans@gmail.com](mailto:dannybomans@gmail.com) GSM: 0032 496 13 33 62

**Algemeen: Het is verstandig deze “Reserveringsvoorwaarden” aandachtig te lezen. Zowel U als wij, verhuurder, vinden hierin onze rechten en plichten. Door middel van Uw betaling aan ons, bevestigt U akkoord te gaan met de hieronder afgedrukte voorwaarden.**

1 **Reserveren en optie nemen**

* 1. U kunt ons telefonisch, via internet, e-mail of schriftelijk contacteren. Om te reserveren vragen wij dit te doen via het reserveringsformulier dat U terug vindt op onze website www.lodge125hakunamatata.be. Zo hebben wij dadelijk Uw gegevens, en kunt U ook op het formulier Uw wensen en eventuele opties kenbaar maken aan ons.
  2. Na een eventuele telefonische bevestiging van de huurperiode moet de potentiële huurder binnen de 12 uur het reserveringsformulier bezorgen aan de verhuurder. Na 12 uur verlies hij zijn recht over de aangevraagde periode. Wanneer er na deze tijd een andere huurder aanbiedt kan deze periode terug worden aangeboden aan deze nieuwe potentiële huurder.

1. **Reserveringsopdracht en betaling**
   1. Iedere reserveringsopdracht wordt door de verhuurder bevestigd door middel van een reserveringsbevestiging via mail.
   2. Een reservering wordt een vaste boeking als U ons het reservatieformulier hebt bezorgd, en binnen de 3 dagen 30% van de totale huurprijs als voorschot op onze bankrekening is terecht gekomen. Een betalingsafschrift gemaild aan [info@lodge125hakunamatata.be](mailto:info@lodge125hakunamatata.be) is ook voldoende. Het restant van de huursom dient uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van de huurperiode te zijn voldaan samen met de verschuldigde waarborgsom. Terugbetaling gebeurt 14 dagen na Uw vertrek, onder voorwaarden van punt 9.
   3. Covidregel: Moest er een beperking in reizen, lock down, sluiting van vakantieparken, enz ontstaan door één of andere virusuitbraak, en daar door Uw uitstap of vakantie niet kan doorgaan neemt de verhuurder dadelijk contact op met de huurder via mail. Gebeurt dit eerder dan 30 dagen voor Uw afreisdata, dan hoeft het restant van de huursom + waarborg NIET betaald te worden. Hebt U toch al intussen betaald, dan storten wij dit terug op Uw rekening. Voor het betaalde voorschot/aanbetaling krijgt U dan een voucher/waardebon die 2 jaar geldig blijft.
   4. Bij niet tijdige betaling van voorschot en/of huursaldo is de verhuurder gerechtigd de gereserveerde vakantiewoning te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet terugbetaald; de annuleringsvoorwaarden zijn dan onverminderd van kracht (zie punt 4).
2. **Annulering door de huurder**
   1. Annuleringen dienen telefonisch aan de verhuurder te worden opgegeven en gelijktijdig schriftelijk via email te worden bevestigd. Direct na ontvangst van de schriftelijke annulering zendt de verhuurder een annuleringsbevestiging/nota.
   2. Bij annulering tot 56 dagen voor aanvang van de huurperiode wordt 15%(helft van het reeds betaalde voorschot/aanbetaling) van de huursom in rekening gebracht. Van het resterende bedrag wordt een voucher gemaakt die U digitaal wordt bezorgd, en binnen de twee jaar kan ingewisseld worden.
   3. Bij annulering binnen 55 dagen doch 30 of meer dagen voor aanvang van de huurperiode wordt 30%(gehele reeds betaalde voorschot/aanbetaling) van de huursom in rekening gebracht.
   4. Bij annulering binnen de 30 dagen voor de aanvang van de huurperiode is men de helft van de totale huurprijs verschuldigd, dit met een minimum van 100€. Vervolgens…

* OF…er wordt met de resterende som dadelijk terug gekeken voor een andere periode in te vullen.
* OF…van de resterende som wordt een voucher gemaakt die U digitaal wordt bezorgd, en binnen de twee jaar kan ingewisseld worden

Er word geen geld terug gestort !

Elke annulering wordt uiteraard menselijk behandeld. Samen zoeken we naar een gepaste oplossing.

* 1. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend en terstond worden voldaan conform de annuleringsbepalingen en de annuleringsnota.

1. **Annulering door de verhuurder**
   1. Indien enige omstandigheid noopt tot annulering van de reeds gehuurde vakantiewoning, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder. De verhuurder zal onmiddellijk het reeds door de huurder betaalde bedrag(voorschot en/of huursaldo) terug storten. De huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terug vorderen van dit bedrag.
   2. Bij annulering door de verhuurder vanaf 5 dagen voor aanvang van de huurperiode heeft de huurder bovendien recht op een schadevergoeding van 125 euro.
   3. Uitgesloten van punt 4-2 zijn korte reserveringen, dwz reserveringen welke hebben plaats gevonden 35 dagen of korter voor de aanvang van de huurperiode.
2. **Wijzigingen door de huurder**
   1. Indien U in Uw reeds gedane reservering een wijziging wenst aan te brengen, van welke aard dan ook, dan geeft U dit direct aan de verhuurder door. Deze wijziging wordt door de verhuurder per mail bevestigd.
   2. Wijzigingen in huurperiode zijn overboekingen.
3. **Aansprakelijkheid van de huurder**
   1. Tijdens Uw verblijf in de vakantiewoning bent U als huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde vakantiewoning, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren en zal schade, veroorzaakt door Uw toedoen en/of door Uw meereizende, geheel door U vergoed dienen te worden, terstond en aan de verhuurder. De verhuurder is bij voorbaat gerechtigd de huurder altijd en alsnog aansprakelijk te stellen, indien de veroorzaakte schade niet, of niet naar behoren, is verrekend, c.q. de ter plaatse te betalen kosten niet (geheel) door de huurder zijn voldaan. Alle hieraan verbonden (incasso)kosten komen geheel voor rekening van de bij de reserveringsbevestiging genoemde huurder.
   2. Bij de vakantiewoning aanwezige en/of versterkte huisreglementen zijn onverbrekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen derhalve strikt te worden nagekomen.
4. **Aansprakelijkheid van de verhuurder**
   1. De verhuurder kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan huurders van de vakantiewoning.
   2. Kennelijke fouten of vergissingen in de woningbeschrijving binden de verhuurder niet.
   3. Terugbetaling van de borgsom vindt plaats door terugstorten op Uw bankrekening onder aftrek van geleden schade en na het retourneren van de sleutels. Zulks naar inzicht en opgave van de beheerder ter plaatse.
5. **Klachten**
   1. Ondanks al onze bemoeienissen en zorgen is het toch mogelijk dat U een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht moet, voor zover mogelijk, bij de beheerder/verhuurder ter plaatse worden ingediend. Als directe indiening niet mogelijk is of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 4 weken na beëindiging van de huurperiode, schriftelijk en gemotiveerd, bij de verhuurder worden ingediend. Later ingediende klachten worden niet geaccepteerd en doen een vermeend vorderingsrecht vervallen.
   2. In ernstige gevallen dient U direct, vanuit Uw vakantiebestemming, contact met de verhuurder op te nemen. Veelal is een redelijke, aanvaardbare oplossing mogelijk en behoudt U Uw vakantieplezier.
   3. Het verlaten van de gehuurde vakantiewoning doet alle rechten op compensatie of vergoeding teniet.
   4. De verhuurder is, in welk geval dan ook, maximaal aansprakelijk ten bedrage van de huursom.
6. **Annuleringsverzekering**
   1. Voor Uw eigen veiligheid doet U er goed aan een annuleringsverzekering aan te gaan. Deze is verkrijgbaar bij de verzekeringsmaatschappij van Uw keuze.